



ISO 9001:2015 Revizyonu ve Geçiş Süreci

Revizyon çalışmaları 2012 yılından beri devam etmekte olan ISO 9001:2015 standardı Eylül 2015'de yayınlanmıştır. Her standartta olduğu gibi, ISO 9001:2008 yönetim sistemine sahip kuruluşlar için de 3 yıllık bir geçiş süresi bulunmaktadır.

Revizyonun temel amaçlarından biri; kalite sistemleri arasında en yaygın kullanıma sahip olan bu standardın iş dünyasındaki tüm tarafların ihtiyaçlarını karşılamasını sağlamak ve diğer yönetim sistemi standartları ile uyumlu hale getirmektir.

Özellikle son revizyondan bu yana hizmet kavramının öne çıkması, tüm sektörlerde globalleşen ve gelişen teknolojik yöntemler ve daha karmaşık tedarik zincirlerinin belirmesi revizyonun gerçekleşmesini kaçınılmaz kılmıştır.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin diğer yönetim sistemi standartları ile uyumlu olabilmesi için "Yüksek Seviye Yapısı- High Level Structure" mantığı üzerine kurulması amaçlanmıştır. Böylece sistemlerin yönetiminin kolaylaştırılması hedeflenmiştir. Örneğin, kalite, çevre, bilgi güvenliği uygulayan kuruluşların entegrasyonu ve uygulanmasında kolaylık sağlayacaktır.

Yeni revizyonun diğer bir yansıması "*Risk Bazlı Düşünme*" yönteminin geliştirilmesidir.

Bu prensibin temelinde "riskler ele alındığında *fırsat*, ele alınmadığında *tehdit* olarak karşımıza çıkacaktır" mantığı yer almaktadır.

Risk Bazlı Düşünme ile;

- Beklenmeyen sonuçların etkisinin azaltılması
- Sürekli iyileştirmenin desteklenmesi
- Önleyici faaliyetler yerine "*Risk Bazlı Düşünme*"nin hayatımızda daha aktif biçimde yer alması sağlanacaktır.

ISO 9001:2015'in Temel Özellikleri ve Yenilikler Nelerdir?

- Hizmet sunan kuruluşlar için daha uygulanabilir yapı
- Proses yaklaşımı ve buna ilişkin talepler daha belirgin olarak tanımlanması
- Zorunlu şartların azaltılması (esnek yapı)
- Risk tabanlı yaklaşım
- Liderlik vurgusu
- Stratejik yaklaşım
- Yönetim temsilcisine atıf bulunmamaktadır
- Kalite el kitabına atıf bulunmamaktadır
- Hariç bırakmalar için maddelere atıf bulunmamaktadır
- Doküman ve kayıt kavramları yerini "dokümante edilmiş bilgi" kavramının alması
- Uygun olmayan proses çıktıları kavramı gelmesi
- Dış kaynak kullanımının daha netleştirilmesi
- Tedarikçi mülkiyeti kavramı gelmesi



INSPECT ISO 9001:2015 GEÇİŞ REHBERİ

- Standardın yeni yapısının diğer yönetim sistemleri ile ortak yanlar taşıması
- Amaç, temel yönetim sistemleri için ortak terminoloji oluşturulması
- Risk yönetimi ve önleyici yaklaşım talebi olması. KYS için pek çok maddede risk ve fırsatların belirlenmesi istenmesi
- "High Level Structure" uygulaması

ISO 9001:2008 Standardına göre belgelendirilen kuruluşlar aşağıdaki süreci göz önünde bulundurarak geçişlerini tamamlayabilirler;

- Yeni standardı inceleyerek kuruluşlarında açıkta kalan süreçleri tespit etmek
- Bir geçiş planı hazırlamak
- Kuruluş içerisindeki tüm birimlerde eğitim ve farkındalık sağlamak
- Kalite yönetim sistemlerini yeni standarda göre revize ederek, sistemin etkinliğinin doğrulanmasını sağlamak
- Geçiş sürecinde belgelendirme kuruluşları ile birlikte hareket etmek

Geçiş süreci ile ilgili detaylı bilgi için IAF'ın ID 9 Rehber Dokümanından yararlanılabilir.
<http://www.iaf.nu/upFiles/IAFID9Transition9001PublicationVersion.pdf>